

Time Out- 30 Minuten für Arbeit & Gesundheit- Telefonische Kurzveranstaltungen für alle Interessierten aus der Landesverwaltung jeweils von 13:00 bis 13:30 Uhr

- 20. April 2022 • Jeder*jede kann Ersthelfer*in für psychische Gesundheit werden mit Prof. Dr. med. Michael Deuschle
- 16. Mai 2022 • Zeit- und Selbstmanagement im Homeoffice mit Anja Suchan
- 15. Juni 2022 • don't panic – Angst und Panik besser verstehen mit Julia Runge und Vincent Barth

Telefonische Einwahl:

- Bitte wählen Sie eine der folgenden Nummern: 030 / 520 143 51 oder 0221 / 988 821 17 und geben folgende PIN ein: 1424401 (gilt für beide Nummern)
- Bestätigen Sie Ihre Einwahl mit der # Taste.
- Ab 12:30 Uhr ist der Warteraum geöffnet. Um 13:00 Uhr werden Sie in den Konferenzraum zugeschaltet. Alle Teilnehmenden sind von Beginn an stumm geschaltet.
- Möchten Sie nach dem Input eine Frage stellen? Dann drücken Sie *6 und folgen der Ansage. Danach können Sie sprechen.

Probleme bei der Einwahl?

Telefonkonferenzen mit einer so hohen Teilnehmendenzahl durchzuführen, scheint technisch herausfordernd zu sein und ist leider immer mal wieder störanfällig. Folgende technischen Probleme sind in letzter Zeit häufiger aufgetreten:

Ich habe mich eingewählt, aber es ist weder eine Moderation noch ein*e Referent*in im Raum.

Manche Anrufer*innen landen bei korrekter Einwahl in einem separaten/falschen Raum. Sichere Zeichen dafür, dass Sie in einem falschen Raum gelandet sind:

- Sie haben sich vor 13:00 Uhr eingewählt und es läuft keine Warteschleifenmusik.
- Sie sind nicht stumm geschaltet und hören andere Teilnehmer*innen – teils laut, teils aus der Ferne.
- Es gibt keine Moderation oder eine*n Referent*in.

Wenn Sie merken, dass Sie nicht im richtigen Raum sind, oder Sie dauerhaft das Besetztzeichen hören, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wählen Sie sich mit einem anderen Apparat, am besten mit ihrem Mobiltelefon, erneut ein.
- Versuchen Sie es mit der alten Nummer: 0221 – 988 821 17 und der bekannten PIN: 1424401#. Teilweise kommt man noch mit der alten Nummer in den Raum.

Ich kann keine PIN-Nummer eingeben.

Bei manchen Telefonanlagen (z.B. Mehrfrequenzapparaten, Alcatel) kann es zu Schwierigkeiten bei der Einwahl kommen. Hierfür gibt es verschiedene Lösungen, die Sie an Ihrem Gerät austesten müssten.

Gehen Sie folgende Schritte:

Wählen Sie immer zuerst die 030 / 520 143 51 oder die 0221 / 988 821 17. Im Anschluss wählen Sie dann

- Variante 1: **8 und die PIN 1424401 und dann #
- Variante 2: 06 und die PIN 1424401 und dann #
- Variante 3: auf dem Display des Telefons die Taste MFV (Mehrfrequenz-Wahlverfahren) aus und dann die PIN 1424401 und #

Sollten Sie weiterhin Probleme haben, fragen Sie Ihre*n Systemadministrator*in im Hause, wählen Sie sich von Ihrem Mobiltelefon ein oder melden Sie sich gerne bei uns.

Bitte wählen Sie sich rechtzeitig vor der Veranstaltung ein, damit Sie etwaige technische Probleme vorher lösen können und so möglichst nichts von der Veranstaltung verpassen.

- Der Warteraum ist ab 12:30 Uhr für Sie geöffnet.
- Bei Fragen erreichen Sie uns unter folgender Rufnummer: 0511 – 388 11 89 150

Haben Sie Anmerkungen oder Themenvorschläge?
Nehmen Sie gerne an unserer [fortlaufenden Umfrage](#) teil.

Allgemeine Hinweise

Das Angebot wird zentral vom MI finanziert. Die Teilnahme an den Veranstaltungen ist im Rahmen einer Flatrate kostenfrei. Sonstige anfallende Kosten hängen von Ihrem Telefonvertrag ab.

Herzliche Grüße sendet das Team vom Beratungsservice Gesundheitsmanagement
Nina Hildebrandt, Janna Stern und Isabell Pook, E-Mail: beratungsservice@gesundheit-nds.de
Telefon: 0511 / 388 11 89 - 150