

## Stellenausschreibung

In der **Beschwerdestelle für Bürgerinnen und Bürger und Polizei** im Niedersächsischen Ministerium für Inneres und Sport ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt der nach A 11 NBesG bewertete Dienstposten

**einer Bearbeiterin oder eines Bearbeiters  
der Laufbahngruppe 2  
der Fachrichtung Allgemeine Dienste oder Polizei**

neu zu besetzen. Bis auf weiteres steht nur eine Planstelle der Besoldungsgruppe A 10 NBesG zur Verfügung.

Der teilzeitgeeignete Dienstposten umfasst im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Aufnahme der Hinweise und Beschwerden
- Ergründung des Sachverhalts, der den eingehenden Hinweisen und Beschwerden zugrunde liegt
- Steuerung der Hinweise und Beschwerden in die jeweils zuständigen Verwaltungsbereiche
- Würdigung der externen Stellungnahmen und abschließende Bewertung des Gesamtsachverhalts
- Verfassen empfangergerechter Antwortschreiben
- Prüfung einzelner Grundsatzfragen sowie Abstimmung mit den beteiligten Behörden und Bereichen
- Telefonische und persönliche Beratung der Bürger, Beschäftigten und beteiligten Behörden
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung der Institution Beschwerdestelle

Gesucht wird eine engagierte und flexible Persönlichkeit der Laufbahngruppe 2, 1. Einstiegsamt der Fachrichtung Allgemeine Dienste oder Polizei. Die Bewerberinnen und Bewerber sollen über eine mindestens vierjährige Berufserfahrung im öffentlichen Dienst verfügen.

Bewerberinnen und Bewerber sollen über eine ausgeprägte Kommunikations-, Konflikt- und Kooperationsfähigkeit sowie ein hohes Maß an Stresstabilität und Durchsetzungsvermögen verfügen. Der vielfach emotional geprägte Arbeitsbereich setzt diplomatisches Geschick und eine gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift voraus. Es werden ein besonderes Einfühlungsvermögen für die persönliche Situation der Beschwerdeführenden sowie eine schnelle Auffassungsgabe erwartet.

Praktische Erfahrungen im Personalwesen oder in der Bearbeitung von Beschwerden in größeren Organisationsbereichen sind wünschenswert.

Das MI sieht sich der Gleichstellung von schwerbehinderten und nicht schwerbehinderten Beschäftigten in besonderer Weise verpflichtet. Bewerbungen schwerbehinderter Menschen werden bei gleicher Eignung, Leistung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt. Zur Wahrung Ihrer Interessen geben Sie bitte bereits mit der Bewerbung einen entsprechenden Hinweis.

Die Bewerbungen von Menschen anderer Nationalitäten sowie von Personen mit Zuwanderungsgeschichte werden ausdrücklich begrüßt.

Die Niedersächsische Landesverwaltung strebt an, Unterrepräsentanzen im Sinne des Niedersächsischen Gleichberechtigungsgesetzes in allen Bereichen und Positionen abzubauen. Bewerbungen von Männern werden daher besonders begrüßt.

Durch Zusendung Ihrer Bewerbung erklären Sie sich einverstanden, dass wir Ihre Daten zu Bewerbungszwecken unter Beachtung der Datenschutzvorschriften elektronisch speichern und verarbeiten. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung unter <http://www.mi.niedersachsen.de/download/134404> .

Bewerberinnen und Bewerber, die bereits im öffentlichen Dienst tätig sind, werden gebeten, ihrer Bewerbung eine Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in die Personalakte und Angaben zu ihrer personalführenden Stelle beizufügen.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte

**bis zum 05.11.2018**

an das Niedersächsische Ministerium für Inneres und Sport, Referat Z1, Lavesallee 6, 30169 Hannover. Als Ansprechpersonen stehen Ihnen die Leiterin der Beschwerdestelle, Frau Dr. Telkamp (Tel.: 0511 120-4760) und aus dem Personalreferat Frau Blaese (Tel.: 0511 120-6384) zur Verfügung.